Door het kopen van een Entreebewijs of het bezoeken van het evenement, gaat u akkoord met de Huisregels en algemene voorwaarden van Stichting Rebirth Events, REBiRTH Events B.V., REBiRTH Festival B.V. en REBELLiON Outdoor B.V.. Deze zijn hieronder gedeponeerd.

Artikel 1. Definities

“Organisatie”: een of meerdere van de volgende aan REBiRTH Festival B.V. gelieerde organisaties die steeds zelfstandig een eigen evenement organiseren, te weten Stichting Rebirth Events, REBiRTH Events B.V., REBiRTH Festival B.V. en REBELLiON Outdoor B.V. statutair gevestigd te Haaren ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer: 59479191 / 82282846 / 88085058 / 94702276, alsmede de (rechts)personen die namens haar verantwoordelijk zijn voor de organisatie van een Evenement.

“Evenement”: Iedere door de Organisatie georganiseerde activiteit(en) waaronder, evenementen, festivals, muziekfeesten, horeca en festivalcamping(s), in de breedste zin van het woord.

“Bezoeker“: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die al dan niet namens een onderneming direct of indirect een overeenkomst sluit met de Organisatie met betrekking tot het bezoeken van een door de Organisatie georganiseerd Evenement en/of de aanschaf en verkrijging van een of meerdere Entreebewijzen voor een door de Organisatie georganiseerd Evenement alsmede een ieder die zich in of rondom het Terrein begeeft en/of al dan niet direct of indirect met de Organisatie een overeenkomst heeft gesloten op grond waarvan toegang tot het Evenement kan worden verschaft.

“Entreebewijs” of “Entreebewijzen”: Een door of namens de Organisatie verstrekt (digitaal) document of een door of namens de Organisatie verstrekte (bar)code, op rechtsgeldige wijze door Bezoeker verkregen, en waarmee de Bezoeker toegang kan verkrijgen tot het specifiek aangeduide Evenement.

“Tokens”: Door of vanwege de Organisatie uitgegeven munten, die Bezoekers tegen een door de Organisatie vastgesteld bedrag kunnen aanschaffen, en die tijdens het Evenement op daartoe door de Organisatie aangewezen plaatsen als betaalmiddel kunnen worden gebruikt.

“Terrein”: Alle gebouwen, (al dan niet overdekte) ruimten, velden, die deel uitmaken van het gebied waar het Evenement plaatsvindt, waaronder tevens begrepen de aanlooproutes en parkeerplaatsen, en in het voorkomende geval met inbegrip van de Camping en/of Accommodatie.

“Accommodatie”: Een specifiek door de Organisatie aangewezen onderdeel van het Terrein voor Bezoeker om gedurende het Evenement, te verblijven al dan niet voorzien van een specifieke voorziening voor Bezoeker (bijvoorbeeld: festitent, delta deluxe, snoozy, festipi, flexotel of vriendenplek). Onder de Accommodatie worden ook de voorzieningen verstaan.

“Camping”: Een specifiek daartoe door de Organisatie aangewezen onderdeel van het Terrein waar Bezoeker, die daarvoor een specifiek Entreebewijs heeft aangeschaft, tijdens het Evenement kan overnachten en verblijven, in het voorkomende geval met inbegrip van een Accommodatie.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder onderdeel uit de overeenkomst die betrekking hebben op door de Organisatie te leveren diensten of producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.B. De algemene voorwaarden zijn raadpleegbaar en op te slaan via de website van de Organisatie en het Evenement en zijn zichtbaar ter inzage op het kantoor van Organisatie en bij de entree van het Evenement. Voor een Evenement kunnen Huisregels van toepassing zijn. De Bezoeker verklaart zich hierbij uitdrukkelijk met de betreffende Huisregels akkoord en verklaart tevens zich conform die Huisregels te zullen gedragen.

2.C. Gedurende het Evenement zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle (nadere) overeenkomsten die de Bezoeker sluit met de Organisatie (waaronder de aanschaf van Tokens en de daarmee aanschafbare zaken en goederen).

2.D. Typfouten in aanbiedingen van de Organisatie vrijwaren haar van de eventuele verplichtingen tot nakoming en/of schadevergoeding die daaruit voort kunnen vloeien, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

2.E. Gedurende het Evenement zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op overeenkomsten die worden gesloten met dan wel via of door bemiddeling van door de Organisatie daartoe aangewezen officiële (voor)verkoopadressen, in het voorkomende geval met inbegrip van expliciet op de website(s) van de Organisatie aangewezen en geautoriseerde aanbieders van diensten voor de (terug)verkoop aan en aankoop van Entreebewijzen, onder andere online, waaronder ook zogeheten secondary ticketingplatforms (‘Service Platforms’).

2.F. Indien een Bezoeker een Entreebewijs of Entreebewijzen voor derden bestelt, verklaart deze gemachtigd te zijn deze algemene voorwaarden te accepteren en de derde partij te zullen wijzen op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2.G De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Bezoeker (onder welke benaming ook) wijst de Organisatie hierbij nadrukkelijk van de hand.

2.H De nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan.

2 I Op verblijf en/of bezoek aan een door of vanwege de Organisatie aangewezen Camping of Accommodatie kunnen, naast deze algemene voorwaarden en de Huisregels, eventuele (algemene) voorwaarden en/of huisregels van de betrokken Camping en/of Accommodatie

van toepassing zijn. Op de aanschaf van Entreebewijzen kunnen naast deze Algemene Bezoekersvoorwaarden ook de algemene voorwaarden van het (voor)verkoopadres en/of een Service Platform van toepassing zijn.

Artikel 3. Aansprakelijkheid

3.A. De Bezoeker is consument: de aansprakelijkheid van de Organisatie is beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het aan de Bezoeker te betalen bedrag nooit meer zal bedragen dan het bedrag dat de verzekeraar van de Organisatie in het betreffende geval uitkeert. Voor indirecte schade, waaronder tevens begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade wegens bedrijfsstagnatie wordt hierbij nadrukkelijk de aansprakelijkheid van Organisatie uitgesloten.

3.B. De Bezoeker is een (rechts)persoon of onderneming anderszins die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep: de Organisatie is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Bezoeker lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van Stichting Rebirth Events, REBiRTH Events B.V, REBELLiON Outdoor B.V. en/of REBiRTH Festival B.V. De aansprakelijkheid is in dit geval beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van de Organisatie in het betreffende geval uitkeert. Voor indirecte schade, waaronder tevens begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade wegens bedrijfsstagnatie wordt hierbij nadrukkelijk de aansprakelijkheid van Organisatie uitgesloten.

3.C. De Organisatie is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop artiesten / acts invulling en uitvoering geven aan (hun optredens tijdens) het Evenement.

3.D. Aanpassingen in het programma van het Evenement die plaatsvinden na aankoop van het Entreebewijs geven Bezoeker geen recht op ongedaanmaking van de aankoop. Er zal geen restitutie van het aankoopbedrag plaatsvinden.

3.E. Het betreden van het Terrein tijdens en of voorafgaand aan het Evenement geschiedt geheel op eigen risico van Bezoeker. Lockers voor het opbergen van waardevolle spullen zijn op het Terrein beschikbaar, tenzij anders aangegeven. Het gebruik van een locker door Bezoeker is geheel op eigen risico. De Organisatie is niet aansprakelijk en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of verlies of diefstal van bezittingen van de Bezoeker.

3.F. De Bezoeker verklaart zich ermee bekend te zijn, dat tijdens het Evenement versterkte muziek ten gehore wordt gebracht. De Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het naar behoefte treffen van gehoor beschermende maatregelen. De Organisatie geeft de Bezoeker het advies om het gehoor tijdens het Evenement gepast rust te gunnen en (adequate) gehoorbescherming te dragen.

Artikel 4. Overmacht

4.A. In geval van overmacht heeft de Organisatie het recht het Evenement te wijzigingen, geheel of gedeeltelijk te annuleren en/of te verplaatsen naar een andere datum en/of plaats.

Onder ‘overmacht’ wordt naast de betekenis die de wet hieraan geeft mede verstaan, alle onvoorziene omstandigheden die buiten schuld of toedoen van de Organisatie zijn ontstaan zoals; slechte weersomstandigheden, brand, staking, het afzeggen door artiest(en), een pandemie, natuurverstoring, (dreiging van) oorlog en terreur etc.

4.B. Als het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht geheel wordt geannuleerd voordat het Evenement is begonnen, zal de Organisatie Bezoeker het aankoopbedrag (exclusief boekingskosten, waaronder service- en administratiekosten) van het Entreebewijs vergoeden. De Bezoeker kan ten opzichte van de Organisatie geen aanspraak maken op een (schade)vergoeding anders dan de restitutie van het hiervoor genoemde aankoopbedrag. Er wordt pas tot restitutie overgegaan na afgifte van een rechtsgeldig verkregen origineel, geldig en onbeschadigd Entreebewijs door de Bezoeker aan de Organisatie. In andere gevallen, bestaat geen aanspraak tot restitutie.

Artikel 5. Ontbinding

5.A. De Organisatie heeft, naast op grond van de gronden vermeld in de wet, het recht tot het geheel of gedeeltelijk ontbinden van de overeenkomst met Bezoeker bij (dreigende) overtreding van deze algemene voorwaarden en/of toepasselijke Huisregels, overmacht en/of andere omstandigheden die maken dat van Organisatie in redelijkheid niet (meer) verlangd kan worden dat de overeenkomst met de Bezoeker in stand blijft. Dit betekent dat de bestelling van Entreebewijzen door de Organisatie tussentijds kan worden geannuleerd. Entreebewijzen die zijn aangeschaft zijn vanaf dat moment niet langer geldig. Bij tussentijdse annulering van een bestelling door de Organisatie als hier bedoeld zal het volledige oorspronkelijke aankoopbedrag (exclusief boekingskosten, waaronder service- en administratiekosten) worden terugbetaald aan de Bezoeker. De Bezoeker kan geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding. Bij annulering van een bestelling nadat aan de Bezoeker een Entreebewijs is uitgereikt, zal alleen tot terugbetaling worden overgegaan na afgifte van een rechtsgeldig verkregen origineel, geldig en onbeschadigd Entreebewijs door de Bezoeker.

Artikel 6. Toegang tot het Evenement

6.A. De Minimumleeftijd voor de toegang tot het Evenement is 18 jaar, tenzij anders door de Organisatie aangegeven. Enkel een rechtsgeldig verkregen origineel, geldig en onbeschadigd Entreebewijs geeft toegang tot het Evenement.

6.B. De Bezoeker dient om toegang te verkrijgen tot het Evenement en het Terrein in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort of rijbewijs), dit moet op eerste verzoek van of vanwege de Organisatie worden getoond. Toegang is mogelijk vanaf de openingstijd tot de sluitingstijd. Exacte tijden van opening en sluiting staan vermeld op de website van het Evenement. De sluitingstijd betekent niet noodzakelijkerwijs ook de eindtijd van het Evenement. In verband met de veiligheid is het na binnenkomst niet meer mogelijk om het Terrein tijdelijk te verlaten, tenzij de Organisatie daarmee uitdrukkelijk instemt. Ook kan de Organisatie nadere voorwaarden stellen aan het uiterste tijdstip van het betreden van het Terrein en Evenement.

6.C. De Organisatie kan besluiten om Bezoekers te voorzien van een polsbandje, waardoor eenvoudig zichtbaar is tot welk deel van het Terrein betreffende Bezoeker toegang heeft. De Bezoeker verklaart zijn medewerking hieraan te zullen verlenen. De Bezoeker dient het polsbandje gedurende het Evenement en op het Terrein te allen tijde op de aangegeven wijze bij zich te dragen. Bij verlies van het polsbandje of verbreken van de verzegeling van het polsbandje kan de Bezoeker door of vanwege Organisatie verwijderd worden van het Terrein en de verdere toegang worden ontzegd.

6.D. Bezoekers worden gevisiteerd bij het betreden van het Terrein, op het Terrein en tevens tijdens het Evenement kunnen door de Bezoeker meegebrachte zaken worden doorzocht. De Bezoeker stemt daarmee uitdrukkelijk in en zal daaraan op eerste verzoek zijn medewerking verlenen. De Organisatie bepaalt waarop deze controle redelijkerwijs zal plaatsvinden. Dit kan zijn door beveiligers, detectiepoorten en/of op een andere wijze. Indien de Bezoeker daaraan geen medewerking verleent, wordt aan de Bezoeker de toegang tot het Terrein en Evenement ontzegd.

6.E. De Organisatie kan in verband met de veiligheid besluiten om delen van het Terrein gedurende bepaalde tijden te sluiten of slechts voor bepaalde Bezoekers geopend te houden. Het is Bezoeker dan verboden die delen van het Terrein te betreden. De Bezoeker zal de nadere instructies van of vanwege de Organisatie strikt naleven.

6.F. De Bezoeker zal op het Terrein de aanwijzingen van de medewerkers van de Organisatie en door haar ingeschakelde derde partijen, zoals medewerkers van politie, brandweer, GGD, EHBO, beveiligers, (parkeer)stewards, verkeersregelaars en of andere bevoegde instanties stipt opvolgen.

6.G. Het is voor de Bezoeker enkel toegestaan om de hieronder genoemde zaken voor persoonlijk gebruik bij zich te hebben op het moment dat het Terrein wordt betreden, tenzij dit anders is vermeld in de Huisregels van het Evenement of tenzij op bepaalde delen van het Terrein door of vanwege de Organisatie meer zaken worden toegestaan:

1: Medicijnen (hierna te noemen “Medicijnen”);
2: Zonnebrand in tube van maximaal (100 ml) en lippenbalsem;
3: Mobiele telefoon en powerbank;
4: Rugzak;
5: Gehoorbescherming (oordoppen);
6: Sigaretten en aansteker;
7: Sleutels, portemonnee;
8: Kleding, schoenen, poncho, (zonne)bril, lenzen, pet;
9. E-Smoker (geen navullingen).

De hieronder genoemde lijst met zaken, stoffen en/of middelen is een opsomming van zaken die niet zijn toegestaan. Dit is een weergave van een niet-limitatieve lijst waarbij de Organisatie het recht heeft om hier zaken aan toe te voegen die naar haar inzicht nodig zijn om de veiligheid op het Terrein en Evenement te waarborgen.

1: Provocerende kleding en vlaggen of kleding van voetbalclubs, motorclubs of dergelijke;
2: Professionele foto-, film- en andere opnameapparatuur en selfiesticks;
3: Verdovende middelen of middelen gelijkend hierop (inclusief lachgas);
4: Huisdieren;
5: Vloeistoffen zoals (spuitbussen met) deodorant, aanstekergas en parfum;
6: Glaswerk, scherpe voorwerpen, paraplu's, (vuur-)wapens, laserpennen, vuurwerk;
7: Eten en drinken (zowel alcoholhoudende als niet-alcoholhoudende dranken).

De Bezoeker die bij toegangscontrole niet toegestane zaken, stoffen en/of middelen bij zich draagt, zal toegang tot het gehele Terrein en Evenement worden ontzegd, hierbij vervalt tevens het recht op eventuele restitutie van ticketgelden. Indien er bij de Bezoeker na het betreden van het Terrein alsnog niet toegestane zaken, stoffen en/of middelen worden aangetroffen, zal de Organisatie de Bezoeker van het Terrein (laten) verwijderen en vervalt hierbij tevens het recht op enige vorm van restitutie van ticketgelden of bijvoorbeeld de aanschaf van Tokens. Tevens zal de toegang tot alle Evenementen van Organisatie worden ontzegd voor een alsdan door Organisatie te bepalen periode. Bij wettelijk voorschrift zal de Organisatie verboden zaken, stoffen en/of middelen onder zich nemen en deze overdragen aan de politie. Bij overtreding van de Opiumwet zal Bezoeker door of vanwege Organisatie worden overgedragen aan de politie.

De Organisatie zal aangetroffen zaken, stoffen en/of middelen als bedoeld in dit artikel in beslag (laten) nemen. Legale zaken die waardevol zijn kunnen na afloop van het Evenement door de Bezoeker worden opgehaald. Illegale zaken worden aan de politie overhandigd. Bij het aantreffen van illegale zaken, stoffen en/of middelen zal de Organisatie aan de Bezoeker de toegang tot het Evenement weigeren.

6.H. Bij "Medicijnen" is het enkel toegestaan om deze mee te nemen naar het Evenement indien er wordt voldaan aan onderstaande aanvullende voorwaarden. Indien hier niet aan wordt voldaan of de Organisatie andere gronden heeft om te twijfelen aan het getoonde, dan is de Organisatie bevoegd om de Medicijnen in beslag te (laten) nemen. Dit betekent dat bij inbeslagneming van de "Medicijnen" de Organisatie deze niet zal vergoeden en deze in de daarvoor bestemde bak deponeert en zal overdragen aan de politie.

Indien de Medicijnen in de originele en afgesloten verpakking zitten en zijn voorzien van de originele bijsluiter dient door Bezoeker middels een doktersverklaring te worden aangetoond waarom deze medicijnen gebruikt worden. Bij twijfel zal de medicatie worden beoordeeld door een ter plaatse aanwezige arts.

Artikel 7. Handelen in strijd met de Huisregels en de algemene voorwaarden

7.A. Indien er door de Bezoeker in strijd wordt gehandeld met de overeenkomst (waaronder de Huisregels van het Evenement en deze algemene voorwaarden vallen) en hiervan de regels overtreedt of dreigt te overtreden wordt deze verwijderd van het Terrein en de verdere toegang tot het Terrein en het Evenement ontzegd. Tevens zal de ontzegging van de toegang ook gelden voor toekomstige Evenementen van de Organisatie. De Bezoeker is hiermee

aansprakelijk voor alle uit zijn of haar handelen voortvloeiende (gevolg)schade en door of vanwege Organisatie gemaakte kosten.

Artikel 8. Entreebewijs

8.A. Op het moment dat de Bezoeker op rechtsgeldige wijze – dat wil zeggen door middel van de door Organisatie aangewezen (voor)verkoopadressen en of door haar expliciet aangewezen en geautoriseerd Service Platform - één of meer Entreebewijzen voor een Evenement heeft gekocht komt de overeenkomst met de Organisatie tot stand. De Entreebewijzen worden gekocht via van de Organisatie, al dan niet via een door haar expliciet aangewezen en geautoriseerd Service Platform of bij een door de Organisatie daartoe aangewezen officiële (voor)verkoopadressen. Het Entreebewijs geeft slechts toegang tot de delen van het Terrein en of Evenement zoals dat door de Organisatie en of op het Entreebewijs kenbaar is gemaakt. Bij het inleveren van het Entreebewijs door Bezoeker verschaft deze natuurlijk persoon zich toegang tot het Evenement. Een verstrekt Toegangsbewijs geeft één natuurlijk persoon eenmalig recht op toegang tot het Evenement.

8.B. Enkel de houder van het Entreebewijs die deze op rechtsgeldige wijze heeft verkregen en als eerste toont bij het Evenement krijgt toegang tot het Evenement. De Organisatie is niet gehouden (wel bevoegd) ten aanzien van Entreebewijzen nadere controle te verrichten of de houder daarvan ook de rechtmatige eigenaar is en/of het Entreebewijs of de Entreebewijzen op rechtsgeldige wijze heeft verkregen.

8.C. Het Entreebewijs of de Entreebewijzen voor het betreffende Evenement worden eenmalig verstrekt op een door de Organisatie te bepalen wijze (waaronder per e-mail). De Bezoeker verklaart over deugdelijke middelen te beschikken om het Entreebewijs fysiek te kunnen tonen bij de ingang van het Evenement. De Bezoeker draagt er zelf zorg voor dat hij de houder wordt en blijft van het Entreebewijs dat door de Organisatie dan wel door een van de door de Organisatie ingeschakelde officiële (voor)verkoopadressen is verstrekt. Vanaf het moment dat het Entreebewijs voor de eerste maal aan de Bezoeker is verstrekt gaat het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Entreebewijs over op de Bezoeker.

8.D. De Organisatie heeft de mogelijkheid om een procedure van toepassing te laten zijn, welke de Bezoeker na betaling van het Entreebewijs moet doorlopen om deze geldig te laten verklaren of te ontvangen. Deze procedure bestaat uit het personaliseren (namen) van het Entreebewijs van de Bezoeker(s) voordat deze verstrekt worden. De Organisatie kan verlangen dat deze procedure voor een bepaalde datum voorafgaand aan het Evenement volledig doorlopen moet zijn. De Bezoeker gaat hiermee uitdrukkelijk akkoord.

8.E. De Organisatie heeft het recht om de aanvaarding door Bezoeker tot het aangaan van een overeenkomst te allen tijde te weigeren of een overeenkomst te ontbinden indien daarvoor volgens de Organisatie een redelijke grond bestaat . Dit kan onder andere worden toegepast als de Bezoeker door eerdere omstandigheden de toegang tot Evenementen is ontzegd en/of door aan de toegang tot het Evenement aanvullende voorwaarden te verbinden.

8.F. De Bezoeker kan nimmer een met Organisatie gesloten overeenkomst tot aanschaf van een Entreebewijs en/of Tokens wijzigen of ontbinden, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen hem of haar dat recht zouden toekennen.

Artikel 9. Verbod doorverkoop

9.A. Het is niet toegestaan voor de Bezoeker om zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisatie, Entreebewijzen voor een Evenement (door) te (doen) verkopen en aan te (doen) bieden aan derden voor commerciële doeleinden. Hieronder wordt mede verstaan de verkoop van een Entreebewijs waarbij de verkoper een hoger bedrag voor het Entreebewijs vraagt en/of ontvangt dan het oorspronkelijke bedrag dat Bezoeker voor het Entreebewijs heeft voldaan dan wel de prijs die de Organisatie voor die tickets heeft vastgesteld of indien het door de Organisatie aangeven maximum aantal Entreebewijzen per persoon is overschreden. Indien er in strijd met het voorgaande is gehandeld of dreigt te worden gehandeld heeft de Organisatie het recht om het Entreebewijs en/of de Entreebewijzen ongeldig te laten verklaren. Er bestaat voor de Bezoeker dan geen aanspraak tot restitutie. Bij (dreigende) overtreding van dit artikel is de Organisatie gerechtigd om zowel de Bezoeker, de koper als de verkoper van het Entreebewijs, de toegang tot het terrein en Evenement te ontzeggen en alle hieruit voortvloeiende (gevolg)schade te verhalen, met inbegrip van kosten.

9.B. Van voornoemd verbod op doorverkooop is uitsluitend uitgesloten de (terug)verkoop aan en aankoop van de Organisatie van Entreebewijzen via een door haar expliciet aangewezen en geautoriseerd Service Platform conform de specifieke in artikel 10 van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden omschreven voorwaarden.

Artikel 10. (Terug)verkoop en koop van Entreebewijzen via Service Platforms

10.A. Onverminderd het verbod op (door)verkoop van Entreebewijzen, zoals bedoeld in artikel 9.A, kan een Bezoeker (‘Verkoper’), tenzij in het voorkomende geval schriftelijk anders overeengekomen, een reeds rechtsgeldig aangeschaft oorspronkelijk Entreebewijs ter (terug)verkoop aanbieden aan of kopen van (‘Koper’) de Organisatie, uitsluitend via een door de Organisatie aangewezen Service Platform (in de vorm van geautoriseerde aanbieders van diensten voor de (terug)verkoop en aankoop van Entreebewijzen), zoals Ticketswap. Op de (terug)verkoop en aankoop van Entreebewijzen via Service Platforms zijn, in aanvulling op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, tevens de Hierna opgenomen voorwaarden van toepassing, alsmede de algemene gebruiksvoorwaarden van het betreffende Service Platform. De Bezoeker is zich er bewust van dat dergelijke toegestane (terug)verkoop of aankoop van een Entreebewijs voor eigen rekening en risico is. De Organisatie is niet aansprakelijkheid en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in verband met (terug)verkoop of aankoop van een Entreebewijs via dit soort Service Platforms.

10.B. De overeenkomst voor de (terug)verkoop aan en de aanschaf van de Organisatie van een Entreebewijs via het Service Platform is een directe, eenmalige, voorwaardelijke koopovereenkomst die tot stand komt tussen Verkoper cq. Koper en de Organisatie, onder

de uitdrukkelijke voorwaarde dat de Organisatie de aangeboden verkoopprijs heeft geaccepteerd en het Entreebewijs voor de aangeboden verkoopprijs door de Koper via het Platform daadwerkelijk wordt aangekocht. Hierbij koopt de Organisatie het originele Entreebewijs terug van Verkoper en verkoopt deze als een nieuw gegenereerd Entreebewijs aan de Koper. Deze transactie vindt plaats zonder ontbinding van de oorspronkelijke overeenkomst tussen de Bezoeker en Organisatie, zodat de oorspronkelijke transactie tussen Organisatie en Bezoeker voor het oorspronkelijke Entreebewijs intact blijft. Bij het kopen of verkopen van een Entreebewijs via het Service Platform als voornoemd, gaat de Bezoeker een directe, eenmalige koopovereenkomst aan met de Organisatie, hierna te noemen de 'Koopovereenkomst'.

10.C. De Verkoper bepaalt de verkoopprijs van elk Entreebewijs dat Verkoper via het Service Platform aanbiedt ('Verkoopprijs'), rekening houdend met het feit dat het de Organisatie vrijstaat om aan de Verkoopprijzen (aanvullende) voorwaarden te verbinden en deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen, aan te passen of te verwijderen, afhankelijk van marktomstandigheden, wettelijke vereisten of andere relevante overwegingen. In dit verband staat het de Organisatie bijvoorbeeld vrij om aan Verkoopprijzen minima en/of maxima te verbinden ten opzichte van de oorspronkelijke door de Organisatie gehanteerde prijs van het Entreebewijs of de prijs van de in de laatste tier verkochte Entreebewijzen (inclusief boekingskosten), een en ander met inachtneming van geldende marktomstandigheden en/of wet- en regelgeving. In voorkomend geval zal de Organisatie deze voorwaarden duidelijk en vooraf aan Bezoekers mededelen, rekening houdend met het noodzakelijke niveau van transparantie voor zowel de Koper als de Verkoper. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het duidelijk aangeven van de oorspronkleijk gehanteerde prijs van het Entreebwijs en eventuele toepasselijke kosten of toeslagen.

10.D. De Organisatie behoudt zich het recht voor de Koopvereenkomst te wijzigen. De Bezoeker kan de Koopovereenkomst alleen beëindigen in geval van een substantiële wijziging van de voorwaarden. Op grond van artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek is op de Koopovereenkomst het herroepingsrecht niet van toepassing.

10.E. De Organisatie heeft het onherroepelijke recht een koop te ontbinden of beëindigen indien de Koper of Verkoper niet heeft voldaan aan de in dit artikel 10 opgenomen voorwaarden en/of de Algemene Bezoekersvoorwaarden van de Organisatie en/of de geldende voorwaarden van het Service Platform.

10.F. De Verkoper is voor de (terug)verkoop van het Entreebewijs aan de Organisatie de alsdan geldende boekingskosten (waaronder de service- en administratiekosten, inclusief BTW) verschuldigd ten behoeve van de Organisatie. Door de Koopvereenkomst aan te gaan, gaat de Verkoper ermee akkoord dat dit bedrag in mindering wordt gebracht op de door Verkoper te ontvangen verkoopprijs, welk bedrag toekomt aan de Organisatie.

10.G. De Koper betaalt voor het via het Service Platform van de Organisatie gekochte en opnieuw gegenereerde Entreebewijs de door of namens het Service Platform gefactureerde verkoopprijs, alsmede de gevraagde boekingskosten van de Organisatie (inclusief BTW).

Daarnaast betaalt de Koper transactiekosten voor betalingsverwerkingsservices zoals aangegeven door het Service Platform (inclusief BTW).

10.H. Op het moment dat een Koper de verkoopprijs heeft geaccepteerd en betaald via het Service Platform wordt het oorspronkelijke Entreebewijs door Organisatie automatisch ongeldig gemaakt en is het niet langer bruikbaar en ontvangt de Koper een nieuw gegenereerd Entreebewijs.

10.I. Betaling en levering van het Entreebewijs geschiedt via het Service Platform en/of (Voor)verkoopadres, in het voorkomende geval eventueel onder toepasselijkheid van de geldende voorwaarden van het (Voor)verkoopadres en/of het Service Platform.

10.J. De Organisatie is gerechtigd het gebruik van een Service Platform, zonder voorafgaande kennisgeving, (tijdelijk) te schorsen, te beperken en/of te beëindigen zonder dat dit Verkoper en/of Koper aanleiding geeft tot enig recht op vergoeding van de Organisatie.

Artikel 11. Munten (Tokens)

11.A. Tijdens de Evenementen en op het Terrein kan er door Bezoeker alleen betaald worden met de door de Organisatie verkochte Tokens, tenzij anders aangegeven door de Organisatie. Tokens zijn en blijven eigendom van de Organisatie. Tokens kunnen zowel voorafgaande aan het Evenement als op het Terrein gekocht worden, tenzij anders aangegeven door de Organisatie.

11.B. Ieder Evenement en editie kent zijn eigen Tokens die alleen gedurende die editie van het Evenement geldig zijn. Gekochte Tokens kunnen niet retour worden genomen en zijn niet inwisselbaar tegen geld. Er vindt geen restitutie plaats van door de Bezoeker gekochte Tokens in het geval van gehele of gedeeltelijke annulering van het Evenement.

11.C. Het is de Bezoeker ten strengste verboden om Tokens (door) te verkopen.

Artikel 12. Accommodatie

12.A. Voor het gebruik van een Accommodatie komt de overeenkomst tussen Organisatie en Bezoeker tot stand zoals bepaald in artikel 8 van deze algemene voorwaarden. Waarbij het van belang is dat de Bezoeker tevens een voor dit onderdeel bestemd Entreebewijs heeft gekocht en de betaling voor een desbetreffende Accommodatie heeft voldaan.

12.B. Het is voor de Bezoeker ten strengste verboden om derden tegen betaling gebruik te laten maken van de Accommodatie. Voorgaande is ook van toepassing op het al dan niet te koop aanbieden van goederen of diensten vanuit deze Accommodatie.

12.C. Het recht op gebruik van de Accommodatie eindigt in de volgende gevallen zonder dat de Organisatie tot enige vergoeding is verplicht:

1. de overeengekomen gebruiksduur is verstreken;
2. de Bezoeker is de toegang tot het Terrein en Evenement of delen daarvan ontzegd;
3. bij gehele of gedeeltelijke annulering en/of beëindiging van het Evenement.

12.D. Voor de annulering van een Accommodatie door de Bezoeker dient deze hiervoor een schriftelijk verzoek aan Organisatie toe te laten komen. Annulering is een aantal situaties mogelijk en is in het voorkomende geval aan aanvullende voorwaarden verbonden. Dit mits het verzoek van de Bezoeker schriftelijk is ontvangen door de Organisatie en voor de genoemde termijnen is bevestigd:

- annulering binnen een periode van 3 maanden of meer voordat het Evenement gaat plaatsvinden: de Bezoeker heeft recht op volledige restitutie van de reeds in rekening gebrachte kosten voor de Accommodatie (exclusief boekingskosten en mogelijke overige kosten, zoals bijvoorbeeld administratiekosten);
- annulering binnen een periode tussen 1 maand en 3 maanden voordat het Evenement gaat plaatsvinden: de Bezoeker heeft recht op 50% restitutie van de reeds in rekening gebrachte kosten voor de Accommodatie (exclusief boekingskosten en mogelijke overige kosten, zoals bijvoorbeeld administratiekosten);
- annulering binnen een periode korter dan 1 maand voordat het Evenement gaat plaatsvinden: de Bezoeker heeft geen recht op restitutie van de reeds in rekening gebrachte kosten.

Het bedrag waaruit de restitutie bestaat, bestaat enkel uit de reeds bij Bezoeker in rekening gebrachte kosten die direct betrekking hebben op de Accommodatie. Overige kosten waaronder Entreebewijzen worden niet gerestitueerd.

12.E. De Bezoeker zal zich gedragen als een goed gastheer/gastvrouw en is verantwoordelijk voor het in nette staat houden waarin de Accommodatie door of vanwege Organisatie ter beschikking is gesteld. Tevens is de Bezoeker aansprakelijk voor eventuele schade aan, tenietgaan van en/of vermissing van (onderdelen van) de Accommodatie. Het is ten strengste verboden om te roken, open vuur te gebruiken en/of vuurwerk af te steken in de Accommodatie. Het is niet toegestaan om meer personen tot de Accommodatie toe te laten dan het maximum aantal dat door de Organisatie is toegestaan. De Organisatie zal de locatie van de Accommodatie op het Terrein bepalen.

12.F. De Accommodatie overeenkomstig de bestemming zal door de Bezoeker gehuurde gebruiken en behandelen en zich als een goed zorgvuldig gastheer/gastvrouw daarvoor betrachten. De Bezoeker heeft de verplichting aan de Organisatie er direct melding van te maken indien er een gebrek of verlies aan de Accommodatie is ontstaan of al aanwezig was bij de eerste betreding van de Accommodatie. De Organisatie is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van de Accommodatie en tevens schade daaraan. Dit geldt ook voor zaken en informatie die Bezoeker daarin heeft achtergelaten. Voorgaande is ook van toepassing indien derden voor verlies, diefstal of schade aansprakelijk zouden zijn. De organisatie geeft Bezoeker het dringende advies om geen waardevolle zaken in een onbeheerde Accommodatie achter te laten.

12.G. Bezoekers die een Accommodatie hebben gereserveerd (inclusief eventuele medegebruikers) dienen om gebruik te kunnen maken van de Accommodatie tevens te beschikken over een geldig Entreebewijs voor het Evenement. Bij aankomst op de Camping van het Evenement en tegen inlevering van het Entreebewijs van de Accommodatie en vertoning van een geldig legitimatiebewijs, ontvangt de Bezoeker toegang tot de door de Organisatie aangewezen Accommodatie.

Artikel 13. Camping

13.A. Voor het gebruik van een plaats op de Camping komt de overeenkomst tussen Organisatie en Bezoeker tot stand zoals bepaald in artikel 8 van deze algemene voorwaarden. Waarbij het van belang is dat de Bezoeker tevens een voor dit onderdeel bestemd Entreebewijs heeft aangeschaft. Toegang tot de Camping geldt steeds voor één Bezoeker die een Entreebewijs heeft aangeschaft voor dit specifieke onderdeel van het Terrein.

13.B. Het is voor de Bezoeker ten strengste verboden om derden tegen betaling gebruik te laten maken van de Camping. Voorgaande is ook van toepassing op het al dan niet te koop aanbieden van goederen of diensten vanaf de Camping.

13C. Voor toegang tot de Camping en van en naar andere delen van het Terrein tot de Camping vindt steeds een toegangscontrole plaats die vergelijkbaar is met de controle zoals beschreven ten aanzien van de toegang tot het Evenement die staat beschreven in deze algemene voorwaarden.

13D. Er zijn ter aanvulling van deze algemene voorwaarden specifieke Huisregels voor de Camping opgesteld. De Bezoeker is verplicht zich hieraan te houden. Bezoekers die de Camping bezoeken mogen voor zover is geregeld in bedoelde Huisregels meer zaken meenemen dan beschreven in deze algemene voorwaarden. De zaken die vermeld worden in de Huisregels zijn slechts op de Camping toegestaan en niet op andere delen van het Terrein. Deze Huisregels zijn raadpleegbaar via de website van het betreffende Evenement en liggen tevens ter inzage bij op het kantoor van de Organisatie en bij de entree van het Evenement. De Bezoeker gaat uitdrukkelijk akkoord met de Huisregels en zal zich tevens conform die Huisregels gedragen.

13E. Het recht op gebruik van een plaats op de Camping eindigt in de volgende gevallen zonder dat de Organisatie tot enige vergoeding is verplicht:
1. de overeengekomen gebruiksduur is verstreken;
2. de Bezoeker de toegang tot het Terrein en Evenement of delen daarvan is ontzegd;
3. bij beëindiging van het Evenement;
4. bij voortijdig vertrek op eigen initiatief van Bezoeker.

13F. Aan de Bezoeker wordt bij binnenkomst op de Camping een deel van het Terrein toegewezen waar deze zijn tent kan opzetten. Normaliter zal deze toewijzing plaatsvinden op volgorde van binnenkomst tenzij de Organisatie anders heeft beslist. Indien de Bezoeker naast andere Bezoekers zijn tent wil opzetten zal deze gelijk met de andere Bezoeker(s)

dienen binnen te komen. Na de toewijzing van een plaats op de Camping is het niet mogelijk om van een andere plaats gebruik te maken. Het is ten strengste verboden om met meer personen in een tent te verblijven dan door de fabrikant van de tent is vermeld. Normaliter betekent dit dat er met niet meer dan 8 personen in één tent verbleven mag worden.

13.G. De Organisatie is nimmer aansprakelijk en sluit aansprakelijk uit voor vernieling, vermissing, diefstal, tenietgaan en/of schade aan zaken en informatie van Bezoeker. Het dringende advies vanuit de Organisatie aan Bezoeker is om geen waardevolle zaken onbeheerd op de Camping achter te laten.

Artikel 14. Media(apparatuur)

14.A. Tijdens het Evenement worden er foto's, audio en filmopnamen gemaakt in opdracht van of met toestemming van de Organisatie. De Bezoeker gaat er expliciet en onherroepelijk mee akkoord dat op en om het Terrein en tijdens en rondom het Evenement beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt van Bezoekers van het Evenement en dat deze door of vanwege Organisatie worden verspreid via alle mogelijke mediavormen, nu en in de toekomst bekend. In dit verband verleent de Bezoeker de Organisatie en haar eventuele licentienemer(s) het onherroepelijke en eeuwigdurende recht zijn of haar portret, image en persona te (doen) gebruiken, waar ook ter wereld, via alle mogelijke mediavormen, nu en in de toekomst bekend, waaronder maar niet uitsluitend ter promotie en exploitatie van het Evenement en de Organisatie (o.a. aftermovies, teasers, social media) en voor gebruik ten behoeve van het archief en de portfolio van Organisatie.

14.B. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisatie is verspreiding, nadruk, bewerken of namaken van onderstaande verboden:
1. posters, flyers, andere drukwerken en digitale uitingen van de Organisatie;
2. het programmaboekje.

14.C. Het is toegestaan voor de Bezoeker om tijdens het Evenement fotoapparatuur (niet professioneel) mee te nemen op het Terrein en deze te gebruiken. Onder niet professionele fotoapparatuur wordt verstaan:

1. telefoons met fotocamera;
2. wegwerptoestellen;
3. digitale compact camera's met een normale en vaste lens.

Professionele foto- en filmapparatuur en/of overige (audio)opnameapparatuur zijn ten strengste verboden. Bij twijfel of uw apparaat is toegestaan kunt u ter beoordeling voorafgaand aan het Evenement per e-mail contact opnemen met de Organisatie. Niet toegestaan zijn in ieder geval de volgende apparatuur:

1. GoPro;
2. Telescoping Pole;
3. Filmcamera.

14.D. Indien de Bezoeker zich niet houdt aan de genoemde voorwaarden op het Terrein kan de Organisatie onderstaande maatregelen treffen. Tevens heeft de Organisatie het recht om bij overtreding over te gaan tot verwijdering van de Bezoeker van het Terrein zonder dat de Organisatie restitutie van het entreegeld zal verlenen.

Tevens heeft de Organisatie het recht om de apparatuur tijdelijk in bewaring nemen, naar de keuze van de Organisatie: – het Evenement is afgelopen – een nader te bepalen moment indien de Organisatie daar redelijke gronden voor heeft – door de Bezoeker is aangetoond dat alle opnamen en mogelijke reproducties daarvan zijn gewist.

14.E. Fotografen, al dan niet professioneel die met commerciële doeleinden foto- of filmopnamen van het Evenement willen maken, dienen bij het betreden van het Terrein en tijdens het Evenement in het bezit te zijn van een geldige door de Organisatie verstrekte accreditatie.

14.F. De Organisatie is bevoegd om bij Bezoeker controle uit te oefenen of er in strijd met voornoemde artikelen is gehandeld en tevens tot het in beslag nemen of vernietigen van registraties. Bezoeker zal op eerste verzoek van of vanwege de Organisatie zijn of haar medewerking aan deze controle verlenen.

Artikel 15. Registratie Evenement

15.A. Door het bezoeken van het Evenement gaat de Bezoeker uitdrukkelijk akkoord dat het is toegestaan dat de Organisatie beeld- en geluidsopnamen van het Evenement en de Bezoeker registreert of laat registreren door derden. Hiermee is de Organisatie bevoegd deze opnames te (doen) exploiteren, openbaar te maken, te verveelvoudigen en te distribueren in welke vorm en op welke wijze dan ook, in de breedste zin van het woord. Door het sluiten van de overeenkomst en betreding van het Evenement verleent de Bezoeker onvoorwaardelijke en onherroepelijk toestemming tot het maken, bewerken, gebruiken en exploiteren van deze opnamen en het daarin vastgelegde portret, image en persona van Bezoeker. De Organisatie is hiervoor nimmer een vergoeding aan de Bezoeker verschuldigd.

15.B. Indien de Bezoeker enig recht waaronder auteursrechten en naburig rechten toekomt die betrekking hebben op de hiervoor genoemde opnamen, dan draagt de Bezoeker deze rechten hierbij zonder enige beperking over aan de Organisatie. Indien en voor zover nodig zal Bezoeker op eerste verzoek van Organisatie zijn of haar medewerking verlenen aan alle formaliteiten om deze overdracht van rechten te effectueren. De Bezoeker doet hiermee voor zover wettelijk toegestaan onherroepelijk afstand van zijn of haar persoonlijkheidsrechten, met dien verstande dat de Bezoeker hier jegens de Organisatie en haar eventuele licentienemer(s) geen beroep op zal doen. Indien de genoemde overdracht bij voorbaat niet rechtsgeldig is, dan is de Bezoeker verplicht om op eerste verzoek van de Organisatie de schriftelijke benodigde toestemming te verlenen of een overdrachtsakte te ondertekenen waarin de hiervoor genoemde rechten alsnog aan de Organisatie worden overgedragen.

Artikel 16. Persoonsgegevens en privacy

16.A. De Organisatie verwerkt persoonsgegevens van Bezoekers en van Bezoekers van haar websites in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en conform het privacybeleid van de Organisatie dat voldoet aan de AVG, waarvan de meest actuele versie inzichtelijk is via de websites van de Organisatie.

Artikel 17. Overige bepalingen

17.A. De Organisatie heeft te allen tijde het recht om de Bezoeker die in strijd met één of meerdere bepaling(en) van dit artikel handelt of dreigt te handelen direct te (laten) verwijderen van het Terrein en het Evenement. De Organisatie is niet gehouden tot restitutie van het entreegeld, aangeschafte Tokens en is tevens bevoegd de Bezoeker de toegang te weigeren bij toekomstige Evenementen. De Bezoeker is bovendien verplicht om eventuele aan de Organisatie opgelegde boetes, geleden schade en gemaakte kosten in verband met zijn handelen aan de Organisatie te vergoeden.

17.B. Voor de Bezoeker die de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt is het ten strengste verboden om alcoholische dranken te kopen, bij zich te dragen, te drinken of te proberen om alcoholische drank te bemachtigen. Ongeacht zijn of haar leeftijd is het de Bezoeker ten strengste verboden om alcoholische drank (al dan niet tegen betaling) te verstrekken aan iemand die de leeftijd van 18 jaar nog niet bereikt heeft.

17.C. Toiletvoorzieningen zijn op het Terrein aanwezig. Deze zijn in de regel gratis toegankelijk, tenzij anders aangegeven. De Bezoeker is verplicht deze voorzieningen te gebruiken. Het is ten strengste verboden om op andere plaatsen te poepen of plassen dan in de hiervoor aangewezen toiletvoorzieningen.

17.D. Het is de Bezoeker ten strengste verboden om drank, vuurwerk of andere voorwerpen te gooien en/of om zich op een zodanige wijze te gedragen dat de orde op het Evenement wordt verstoord of dreigt te worden gestoord.

17.E. Roken is ten strengste verboden in alle binnenlocaties en overdekte locaties op het Terrein.

17.F. Het is ten strengste verboden eigendommen van de Organisatie, andere Bezoekers en derden op en/of rondom het Terrein te ontvreemden en te vernielen. Het ontvreemden en vernielen van eigendommen van de Organisatie, andere Bezoekers en derden wordt beschouwd als een strafbaar feit. Hiervan wordt door de Organisatie direct aangifte gedaan bij de politie.

17.G. Het is de Bezoeker ten strengste verboden om voor, tijdens en na een Evenement zonder expliciete schriftelijke toestemming van de Organisatie goederen, stoffen en/of middelen aan te bieden, te verkopen op of rondom het Terrein. Tevens is het verboden om voor, tijdens of na een Evenement op of in de nabijheid van het Terrein in de breedste zin van het woord reclame te maken. De Bezoeker verbeurt bij overtreding van dit artikel 16 G een direct opeisbare boete van ten minste € 750,- per overtreding, onverminderd alle andre

rechten van Organisatie, waaronder het recht om aanspraak te maken op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade.

Artikel 18. Slotbepalingen

18.A. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en vertaald in het Engels. In geval van enige inconsistentie tussen de Nederlandse versie en de Engelse vertaling, is de Nederlandse versie bindend. De Rechtbank te ‘s-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die direct of indirect betrekking hebben op enige overeenkomst of rechtshandeling waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

18.B. Voor zover de in deze voorwaarden aangewezen rechter, ingeval van een overeenkomst met een Bezoeker zijnde consument, niet relatief bevoegd is, dan is de Bezoeker gerechtigd om binnen één maand nadat de Organisatie zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet relatief bevoegde rechter.

18.C. Bij een ordeverstoring / wangedrag worden de persoonsgegevens van de Bezoeker direct doorgegeven aan de politie.

Contact: Heeft u vragen inzake deze algemene voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via: info@rebirth-events.nl.

Versie 2.1. d.d. 01 januari 2025.